

## Plus de visiteurs, moins de séjours : retours sur une saison 2020 inédite

Le regain de fréquentation touristique enregistré cet été a-t-il permis de compenser le déficit accumulé durant le confinement ? L'heure est venue de dresser un bilan de cette saison touristique 2020 hors du commun.

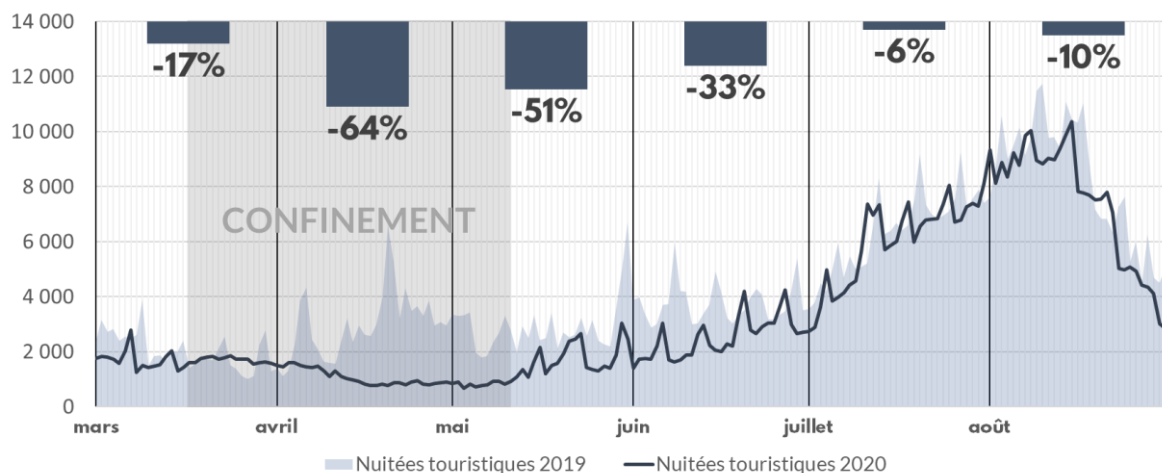
Transmises par l'opérateur Orange sur la base des connexions des téléphones portables aux antennes relais, les données Flux Vision Tourisme nous permettent enfin d'apprécier avec précision le véritable impact de la crise sanitaire sur l'activité touristique dans l'Ouest Aveyron.

La COVID-19 a privé l'Ouest Aveyron de près de 190 000 nuitées en 2020

Avec un total de 23% de nuitées touristiques enregistrées en moins entre le 1<sup>er</sup> mars et le 31 août 2020 par rapport à 2019 sur la même période, l'Ouest Aveyron n'a pas échappé aux effets de la crise sanitaire sur l'économie touristique, le privant ainsi de pas moins de 190 000 nuitées en 2020.

### Nuitées touristiques quotidiennes dans l'Ouest Aveyron – comparaison 2019/2020

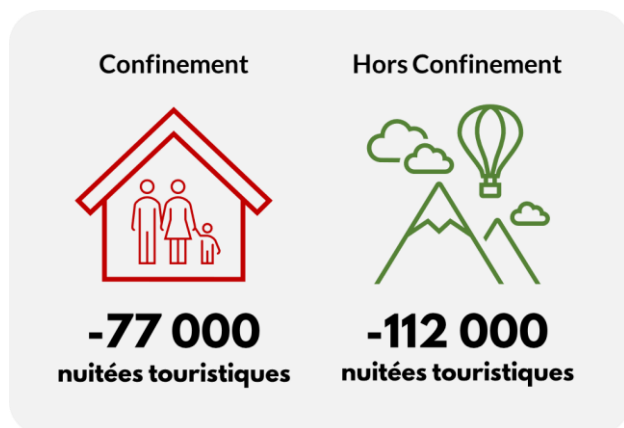
(Source : Ouest Aveyron Tourisme d'après Orange – Flux Vision Tourisme)



Avec -64% de nuitées durant le mois d'avril et -51% durant le mois de mai en 2020 par rapport à 2019, c'est durant le confinement que les écarts ont été les plus importants. Pour autant, la fréquentation touristique du territoire ne s'est pas totalement interrompue durant cette période. Si de nombreux résidents secondaires sont venus se mettre au vert dans l'Aveyron, certains hébergements marchands ont aussi continué à accueillir des clients en déplacement professionnel (commerciaux, personnel hospitalier, ouvriers...).

La levée du confinement s'est traduite par une reprise assez progressive : tandis que le mois de juin enregistrait encore un déficit de -33% de nuitées par rapport à 2019, **les deux mois**

**d'été ont été providentiellement sauvés** avec seulement -6% de nuitées pour juillet et -10% pour le mois d'août.



Seul 40% du préjudice est le fait du confinement

Privant les territoires français de la quasi-totalité des déplacements touristiques durant 55 jours, les mesures gouvernementales ont entraîné une interruption brutale et massive de l'activité touristique.

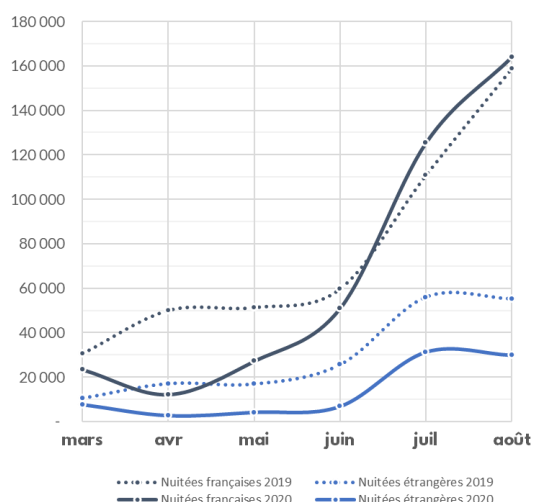
Pour autant, seul 40% du recul global des nuitées en 2020 peut être attribué au confinement. En effet, l'essentiel du déficit

(112 000 nuitées) a été enregistré durant la reprise du fait de niveaux de remplissages moindre que les années précédentes.

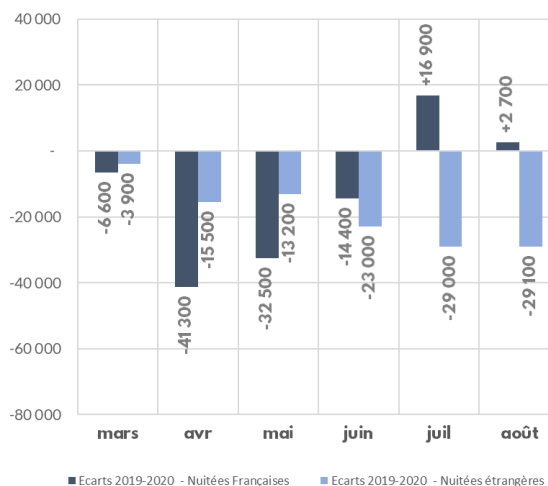
Le sursaut de clients français n'a pas compensé le déficit de clients étrangers

Malgré le recul global des nuitées enregistré durant les mois de juillet et août, le détail de la fréquentation montre un surcroît d'activité de la part des clientèles françaises (+16% en juillet et +1% en août par rapport à 2020). Pour autant, ce report des clientèles vers les marchés intérieurs n'a pas permis à lui seul de freiner l'hémorragie de l'effondrement des clientèles étrangères. Avec une baisse de près de 50% des volumes, les étrangers ne représentent plus que 15% des nuitées totales en 2020 (contre 26% en 2019).

**Volumes de nuitées mensuelles selon l'origine des clientèles en 2019 et 2020**



**Analyse des écarts de nuitées mensuelles entre 2019 et 2020 selon l'origine des clientèles**



Source : Ouest Aveyron Tourisme d'après Orange – Flux Vision Tourisme

Une capacité d'accueil amputée par les mesures sanitaires ?

En dépit du profond regain d'intérêt des clientèles pour les destinations rurales de faible intensité touristique, il semblerait que la capacité de l'Ouest Aveyron à maximiser ce sursaut

d'attractivité ait été largement affectée par les mesures sanitaires. Tandis que certains loueurs individuels ont purement et simplement renoncé à mettre en marché leur hébergement en 2020, bon nombre de mesures en vigueur dans les établissements marchands ont également contribué à diminuer mécaniquement leur capacité d'accueil (délais de rotation entre clients, distanciation, limitation des jauges...).

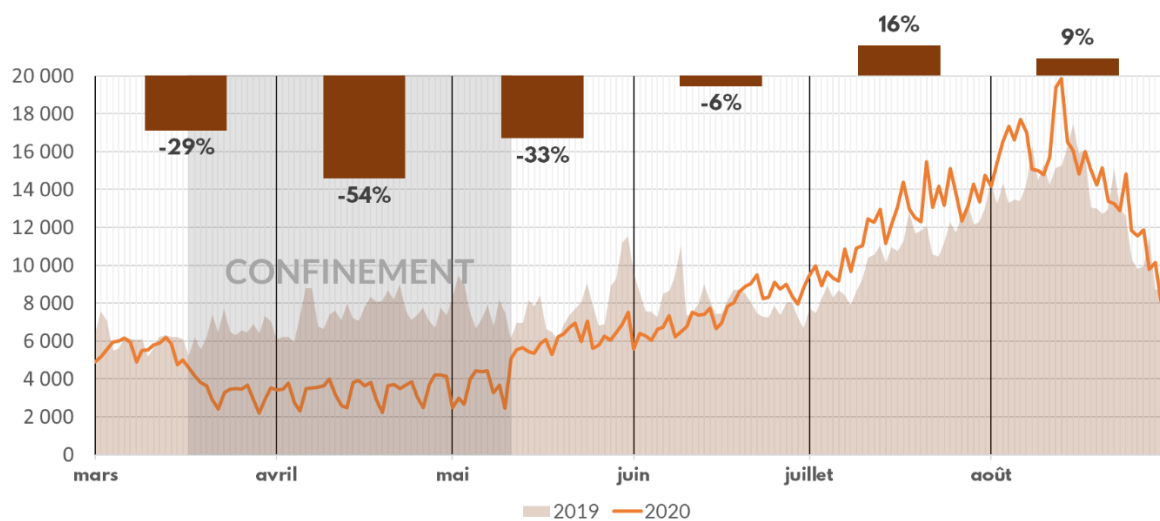
À cette limitation de la capacité d'hébergement marchand s'est conjuguée une généralisation massive des réservations à la dernière minute sur internet, pénalisant les opérateurs encore (trop) nombreux à n'avoir pas franchi le cap de la commercialisation en ligne. Dans ce contexte de pandémie mondiale inédit, la conjonction de ces deux phénomènes explique sans doute les écarts de résultats entre nuitées et excursionnistes durant les mois de juillet et août.

Une saison 2020 propice aux loisirs de proximité

Si la fréquentation en nuitées touristiques n'a pas été aussi satisfaisante en 2020 qu'en 2019 pour les mois de juillet et août, il n'en est pas de même pour les visiteurs à la journée, les excursionnistes. Leur affluence a connu en effet un essor fulgurant, conduisant certains sites de visite à battre des records journaliers de fréquentation en plein cœur de la saison touristique.

#### Journées excursionnistes dans l'Ouest Aveyron – comparaison 2019/2020

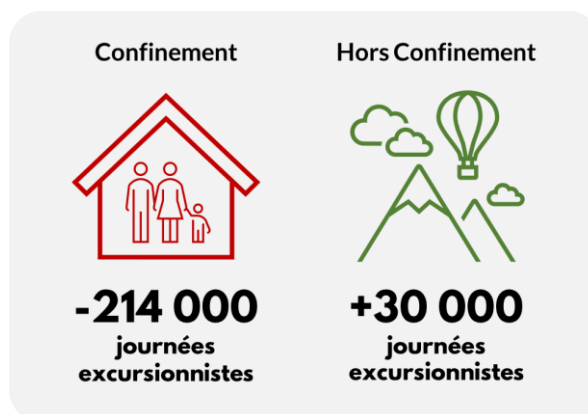
(Source : Ouest Aveyron Tourisme d'après Orange – Flux Vision Tourisme)



A l'image des nuitées touristiques, le confinement a lourdement pesé sur le niveau d'affluence des excursionnistes durant la période printanière : -54% de visiteurs en avril et -33% en mai. Cette tendance s'est néanmoins totalement inversée dès la deuxième quinzaine de juin, avec des niveaux de fréquentation journalière dépassant largement ceux de 2019. Ce phénomène s'est ainsi prolongé jusqu'à la fin de l'été comme en témoignent les niveaux de fréquentation record de juillet (+16%) et août (+9%).

Un regain estival qui résorbe une partie du déficit du confinement

Tandis que le confinement a privé l'Ouest Aveyron de 214 000 journées excursionnistes, les bonnes performances enregistrées en juillet et août ont néanmoins permis de résorber une partie de ce déficit avec un solde positif de 30 000 journées en dehors de la période de confinement. Au total, la crise sanitaire aura donc davantage pesé sur les séjours (-23% des nuitées) que sur les visiteurs à la journée avec un retrait de seulement 11% des journées excursionnistes.



contact : [gabriel.fablet@ouest-aveyron-tourisme.fr](mailto:gabriel.fablet@ouest-aveyron-tourisme.fr)